

SCHADEPROCEDURE – SCHADEMELDING

De zorgverleners van Zorg@home voeren hun werkzaamheden zo zorgvuldig mogelijk uit. Hierbij zijn wij verzekerd voor wettelijke-/bedrijfsaansprakelijkheid. Als er onverhoopt toch iets gebeurt waardoor schade wordt veroorzaakt door onze medewerker, kunt u dit aan ons melden. Onder bepaalde voorwaarden (zie ook onze leveringsvoorwaarden) kunt u mogelijk aanspraak maken op vergoeding van de schade.

Voordat Zorg@home uw schade verder in behandeling neemt, houdt u rekening met de volgende bepalingen:

- Als schade is ontstaan door aantoonbare schuld van onze medewerker, moet u dit zo snel mogelijk (telefonisch) melden aan Zorg@home – **uiterlijk 48 uur** na het constateren van de schade;
- Indien nodig sturen wij u een schadeformulier toe, of geven dit mee aan uw zorgverlener. Dit vult u in, met een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de schade en de toedracht. Het ingevulde schadeformulier moet uiterlijk één maand na de schadedatum door Zorg@home zijn ontvangen, voorzien van uw handtekening;
- De bij de schade betrokken medewerker geeft een eigen toelichting bij uw schademelding. Als de medewerker van mening is dat zij/hij de schade niet heeft veroorzaakt, wordt dit hierbij ook vermeld;
- Met de schademelding stuurt u al het mogelijke “bewijs” mee, waarmee de waarde van de schade (en mogelijke vergoeding) kan worden vastgesteld (aankoopbewijs, of een andere geloofwaardige onderbouwing van de waarde, zoals een offerte voor herstelwerkzaamheden / reparatie van de schade);
- Totdat de schade is vastgesteld, en de verdere afwikkeling duidelijk is, gooit u niets weg en laat u nog geen reparaties of herstelwerkzaamheden uitvoeren aan het beschadigde. De schade kan nader onderzocht worden;
- Grote schadeposten worden door Zorg@home gemeld bij de verzekeringsmaatschappij waar zij verzekerd is voor schade en aansprakelijkheid. Aan de hand van de omschrijving beslist de verzekeraar of er een schade-expert aan te pas moet komen en of een taxatierapport moet worden opgesteld. Bij de afhandeling van de schade is het oordeel van de verzekeringsmaatschappij leidend;
- Voor het vaststellen de schadevergoeding worden de afschrijvingsrichtlijnen van de verzekering gehanteerd. Er wordt hierbij uitgegaan van de dagwaarde (dus niet van de nieuwwaarde bij aanschaf). Schade aan oude voorwerpen waarbij de waarde volledig afgeschreven is, komt niet voor vergoeding in aanmerking;
- De aansprakelijkheid van Zorg@home is onder alle omstandigheden beperkt tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Zorg@home in het betreffende geval wordt uitgekeerd;
- Bij alle schadegevallen geldt voor de cliënt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis;
- Als een voorwerp bij (normaal) gebruik ervan kapot is gegaan, komt dit niet in aanmerking voor schadevergoeding via Zorg@home. Er kan redelijkerwijs worden aangenomen dat er sprake is van slijtage of bijv. ondeugdelijke kwaliteit, en de schade had ook kunnen ontstaan bij gebruik door iemand anders (bijvoorbeeld uzelf of mantelzorger);
- Alleen bij schade door aantoonbaar toedoen van onze medewerker, zal Zorg@home de aansprakelijkheid voor (mogelijke) vergoeding aanvaarden. Bij verwijtbaarheid, het niet houden aan protocollen en voorschriften, nalatigheid of opzet door onze zorgverlener, wordt de schade mogelijk verhaald op de medewerker zelf. Dit betreft een ander (intern) traject, dat losstaat van uw schademelding;
- U houdt zich zelf natuurlijk ook aan de voorschriften en afspraken die van toepassing zijn op het ontvangen van de zorg- en dienstverlening van Zorg@home, en zorgt onder andere voor deugdelijke en veilige materialen; Als schade is ontstaan door toedoen van onze medewerker bij het verrichten van handelingen die buiten de overeenkomst met Zorg@home vallen, aanvaardt Zorg@home geen aansprakelijkheid;
- Schades die worden geconstateerd na beëindiging van de zorg- en dienstverlening worden niet in behandeling genomen;
- Zorg@home kunt u alleen aansprakelijk stellen voor *directe schade*. Indirecte (bijkomende) schade en gevolgschade komen hierbij niet voor vergoeding in aanmerking;
- U dient de schade ook aan te melden bij uw eventuele eigen verzekering, bijv. voor vergoeding van schade die u bij ons niet vergoed kunt krijgen;
- Bij zaken die verband houden met verlies/vermissing van uw eigendom of (vermoedelijke) diefstal door een medewerker van Zorg@home, kunt u geen aanspraak maken op deze schaderegeling. Zorg@home is hiervoor niet aansprakelijk. Wel moet u in zó'n situatie s.z.m. contact opnemen met de politie, om de vermissing of diefstal van uw eigendommen te melden. Als u dit wenst ondersteunen wij u hierbij.*

SCHADEFORMULIER – INVENTARISATIE VAN DE SCHADE EN TOEDRACHT

Dit formulier vult u zo volledig mogelijk in, naar waarheid. Zorg@home neemt na ontvangst van uw schademelding contact met u op. Zorg@home behoudt zich het recht voor de schademelding niet in behandeling te nemen. De directie maakt hierin een afweging o.b.v. deze schadeprocedure, wettelijke bepalingen, onze algemene leveringsvoorwaarden en beoordeling van het specifieke schade-incident.

1 Zorgaanbieder

Naam:	Zorg@home BV	AGB-code:	41417927
Adres:	Loosduinseweg 757	Telefoonnummer:	070-220 25 09
Postcode/plaats:	2571 AN Den Haag	E-mail:	info@zorgathome.nl

2 Cliënt

Achternaam en voorletters			
Straat en huisnummer			
Postcode en woonplaats			
Geboortedatum	Geslacht	<input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw <input type="checkbox"/> anders	
Telefoonnummer	E-mailadres		
IBAN (bankrekeningnr.)	Polisnr. eigen verzekering		

3 Melding schade

DATUM INCIDENT:	<input type="checkbox"/> Middag: <input type="checkbox"/> Avond <input type="checkbox"/> Ochtend:	DATUM en WIJZE VASTSTELLEN schade:
------------------------	---	---

Beschrijving incident (wat gebeurde er, wie waren erbij, wat waren de omstandigheden)

Omschrijving van de schade (welke zaken / spullen, soort schade)

Datum van aanschaf, de nieuwwaarde en de huidige waarde (Dit moet u kunnen onderbouwen.)

Toelichting / standpunt Medewerker Zorg@home B.V.

4 Ondertekening

Handtekening cliënt en/of vertegenwoordiger:	Handtekening medewerkerZorg@home (naam + functie):
Datum:	Datum: